

## Privacyverklaring voor klanten-deelnemers

Groep INTRO vzw met maatschappelijke zetel in de Charles Parentéstraat 6, 1070 Brussel en ingeschreven in de K.B.O onder nummer 461936071, is verwerkingsverantwoordelijke van persoonsgegevens.

Groep INTRO Maatwerk vzw met maatschappelijke zetel in de Charles Parentéstraat 6, 1070 en ingeschreven in de K.B.O. onder nummer 0472098703, is verwerkingsverantwoordelijke van persoonsgegevens.

Hierna worden beide vzw's 'Groep INTRO' genoemd.

Groep INTRO leeft als verwerkingsverantwoordelijke de Belgische privacywetgeving en de bepalingen van de General data Protection Regulation (GDPR) of de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) na.

**Groep INTRO verzamelt persoonlijke gegevens van jou en neemt die op in jouw dossier. Dat is nodig om je te begeleiden. In deze nota beschrijven we welke gegevens we verwerken en hoe we jouw privacy zullen waarborgen.**

### 1 Waarom verwerken wij jouw gegevens?

Wij verwerken jouw gegevens om één of meer van deze doelen te bereiken:

- om je te ondersteunen om werk te zoeken
- om je te coachen
- om je te begeleiden bij ontslag (outplacement)
- om je te begeleiden naar het normaal economisch arbeidscircuit
- om je te ondersteunen om een onderwijskwalificatie te halen
- om je te ondersteunen om een opleiding te volgen en af te werken
- om te rapporteren aan onze opdrachtgevers en de overheid
- voor onze eigen werking (cijfers, communicatie,...)

### 2 Welke gegevens verwerken wij?

Om je te begeleiden kunnen we volgende gegevens verwerken:

- gegevens over jouw identiteit:
  - naam



Meer info op [vdab.be](http://vdab.be)  
of bel gratis 0800 30 700



- voornaam
- adres
- telefoonnummer
- e-mailadres
- geslacht
- geboortedatum
- nationaliteit
- eventueel de samenstelling van jouw gezin
- je IKL-nummer (enkel voor VDAB-begeleidingen)
- gegevens over werk
  - cv
  - anciënniteit
  - informatie over vorige jobs
  - verslagen van functioneringsgesprekken
  - verslagen van evaluatiegesprekken
- gegevens over opleidingen
  - getuigschriften
  - attesten
  - diploma's
  - bijscholing
- heel uitzonderlijk verwerken we informatie over leefgewoonten of medische en psychische gegevens

Gevoelige gegevens vragen we alleen als dat noodzakelijk is om ons doel (zie punt 1) te bereiken én als jij hiervoor toestemming geeft of als de wet ons dat oplegt.

Uitzonderlijk vragen we jouw ID-kaart. De gegevens worden alleen intern gebruikt. We verwerken hooguit jouw naam en adres (en telefoonnummer). We verwerken in geen geval de foto van jouw ID-kaart, jouw ID-kaartnummer, jouw rijksregisternummer en jouw geboorteplaats.

We kunnen foto's of ander beeldmateriaal maken op voorwaarde dat jij daar toestemming voor geeft. Als we dat beeldmateriaal willen gebruiken op onze website, in een folder of op een facebookpagina, vragen we ook jouw toestemming.

### 3 Van wie krijgen we de gegevens?

We krijgen die gegevens

- van jou
- van organisaties die jou naar Groep INTRO doorverwijzen
- van de VDAB of diensten van de overheid
- van jouw vorige werkgever, van juridische diensten,...

We verzamelen die gegevens

- tijdens gesprekken met jou
- via de telefoon
- via e-mail of post

Je moet er rekening mee houden dat wij alles wat je ons meldt via sociale media, sms, mail enz. kunnen opnemen in je dossier.

## 4 Waar bewaren we jouw gegevens?

We bewaren jouw gegevens in kasten en in computermappen waarvan de toegang beperkt wordt.

## 5 Waarom mogen we deze gegevens verwerken?

Er zijn vier redenen waarom we jouw gegevens mogen verwerken:

- omdat we dat wettelijk verplicht zijn
- of als dat opgenomen is in een overeenkomst tussen jou en Groep INTRO
- of omdat dit nodig is voor Groep INTRO om haar werk te kunnen doen
- of als jij daar uitdrukkelijk toestemming voor geeft

## 6 Met wie delen we jouw persoonsgegevens?

In het belang van de begeleiding kan jouw begeleider jouw gegevens delen met zijn teamleden.

Wij delen jouw gegevens met anderen (buiten Groep INTRO) omdat de wet dit oplegt of als dat nodig is om ons doel (zie punt 1) te bereiken. Als het niet nodig is dan delen we jouw gegevens niet met anderen.

Als het niet strikt noodzakelijk is, maar het ons wel nuttig lijkt om jouw gegevens te delen, vragen we jouw toestemming voor we gegevens doorgeven.

Met die andere organisaties en bedrijven maken wij een overeenkomst waarin zij verklaren dat zij even voorzichtig omgaan met jouw gegevens als wij. Wij delen jouw gegevens niet met organisaties en bedrijven waarmee we geen overeenkomst hebben.

## 7 Hoe lang bewaren we jouw gegevens?

We bewaren jouw gegevens

- zolang als het nodig is om je te begeleiden
- zolang als we wettelijk verplicht zijn

Wij verwijderen en vernietigen jouw gegevens binnen een jaar na het einde van de overeengekomen en/of de wettelijke bewaartermijnen.

## 8 Hoe beveiligen wij jouw gegevens?

Wij gaan voorzichtig om met de gegevens. Maar risico's zijn er altijd. Daarom nemen we maatregelen om de gegevens te beveiligen tegen verlies en tegen inblik door mensen die daarvoor niet bevoegd zijn.

Zo nemen we technische beveiligingsmaatregelen. Enkele voorbeelden: up-to-date virusscan, versleuteld e-mailverkeer, beveiligde back-ups enz.

We nemen ook organisatorische maatregelen. Enkele voorbeelden: dossiers zorgvuldig opbergen, laptop niet onbemand achterlaten, oude documenten zorgvuldig vernietigen enz.

## 9 Welke rechten heb jij?

Je hebt een aantal rechten:

- je mag je gegevens zien
- je mag je gegevens aanvullen en fouten in je gegevens verbeteren
- je mag ons vragen om minder gegevens te verwerken
- je mag ons vragen om jouw gegevens te verwijderen (ook als je eerst toestemming gaf), behalve als wij wettelijk verplicht zijn om deze gegevens te bewaren
- je mag ons vragen om jouw gegevens door te geven aan een andere organisatie
- je mag bezwaar maken als je niet akkoord gaat met de reden en de wijze van verwerking

Wij garanderen jouw rechten zoals de Belgische en Europese privacywetten dat voorzien.

### Hoe kan jij gebruik maken van je rechten?

Stuur ons jouw vraag

- op papier
- via e-mail

Voeg een kopie van je identiteitskaart toe.

Groep INTRO vzw  
Charles Parentéstraat 6  
1070 Brussel  
+32(0)2 242 85 43  
[privacy@groepintro.be](mailto:privacy@groepintro.be)

Als we jouw vraag ontvangen, dan krijg je binnen een maand een antwoord. Als wij jouw vraag niet terecht vinden, dan laten wij dat zeker weten.

Wil je hier meer over weten, vraag dan aan jouw Groep INTRO-contactpersoon naar de nota 'Rechten van de betrokkenen'.

### Wat als je ontevreden bent?

Als je een probleem hebt met onze manier van handelen, kan je een klacht indienen bij:

Gegevensbeschermingsautoriteit  
Drukpersstraat 35  
1000 Brussel  
+32 (0)2 274 48 00  
[contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)



Meer info op [vdab.be](http://vdab.be)  
of bel gratis 0800 30 700



[www.privacycommission.be](http://www.privacycommission.be)

*Disclaimer*

*Dit reglement is een eenvoudige vertaling van de Belgische en Europese privacywetten. Dit reglement is ondergeschikt aan de wet. Dit wil zeggen: als er een probleem is, geldt de tekst van de wet.*

*Wil je meer info over deze nota of over de wet, vraag die dan aan jouw contactpersoon bij Groep INTRO of via het mailadres of telefoonnummer van Groep INTRO dat je hierboven vindt.*



Meer info op [vdab.be](http://vdab.be)  
of bel gratis 0800 30 700

